

RONDA SEMILLA · OCTUBRE 2026

SAVANT AI

Todos venden chatbots. Nosotros, resolución.

dashboard-inxel.menteia.com

by MENTEIA

Las telcos crecen más rápido que su call center

01

21 M de líneas OMV

Cada línea nueva es más carga para un call center caro y lento.

02

Chatbots que no resuelven

Contestan, pero no consultan saldo ni hacen portabilidad.

03

Abandono = portabilidad

Fuera de horario y en picos, el cliente se va con otro.

Un contact center de IA que resuelve en el sistema real

01

Voz, WhatsApp, correo

Agentes de IA por marca, 24/7.

02

Acciones reales

Saldo, portabilidad, recargas, suspensión por robo.

03

Relevo humano

Transfiere con resumen en Twilio Flex.

04

Resolución medida

FCR validado a 48 h y contención auditable.

Por qué SAVANT gana

Resolución medible

FCR a 48 h, no 'mensajes atendidos'.

Dominio telco

Integración con portabilidad, saldo y suspensión.

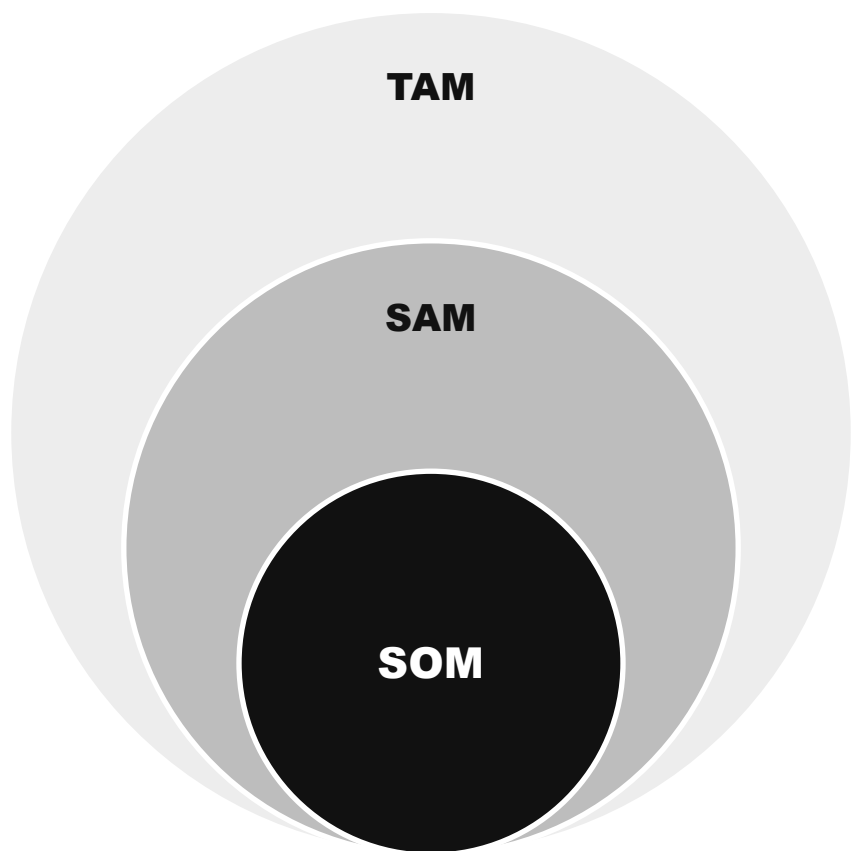
Lo crítico, en código

Guardas deterministas: el LLM no decide lo sensible.

Multi-marca en días

Flujos, credenciales y webhooks aislados por marca.

IA conversacional: US\$213 M hoy, US\$2.5 B en 2034



TAM US\$213.5M

IA conversacional en México 2025 (IMARC); 2,495 M en 2034

SAM US\$10M

21 M de líneas OMV × US\$0.50/año en atención con IA

SOM US\$350k

12–15 operadoras con ticket de US\$24k/año

Suscripción por marca + pago por resolución

PLATAFORMA

US\$800–1,500

por marca al mes: panel, canales y base de conocimiento.

USO

US\$0.15–0.30

por conversación resuelta. Voz: desde US\$0.12 por minuto.

SETUP

US\$3–8k

integración con el sistema de la operadora.

En producción con 3 marcas de telecom

3

marcas operando (grupo INXEL)

4

canales: voz, WhatsApp, correo,
SMS

MXN 60k 24/7

ingreso mensual junto con KYC

operación con relevo humano

Clientes: inXel, Jamachulel y XAP (Por Amor a Puebla Conecta).

Especialistas en telco, no un chatbot más

Alternativa	Qué ofrece	Nuestra ventaja
Call center tradicional (BPO)	Agentes humanos por hora	24/7 a fracción del costo, sin crecer plantilla
Chatbots genéricos (Botmaker, Yalo)	Respuestas por WhatsApp	Resuelven en el sistema de la operadora
Suites CX (Zendesk, Genesys)	Plataformas genéricas caras	Especializado en telco, listo en días
Desarrollo interno	Meses y equipo propio	Producto probado con 3 marcas en operación

De 3 a 14 operadoras en 24 meses

01

Caso ancla

Grupo INXEL como referencia para las
~30 OMV de México.

02

Habilitadores OMV

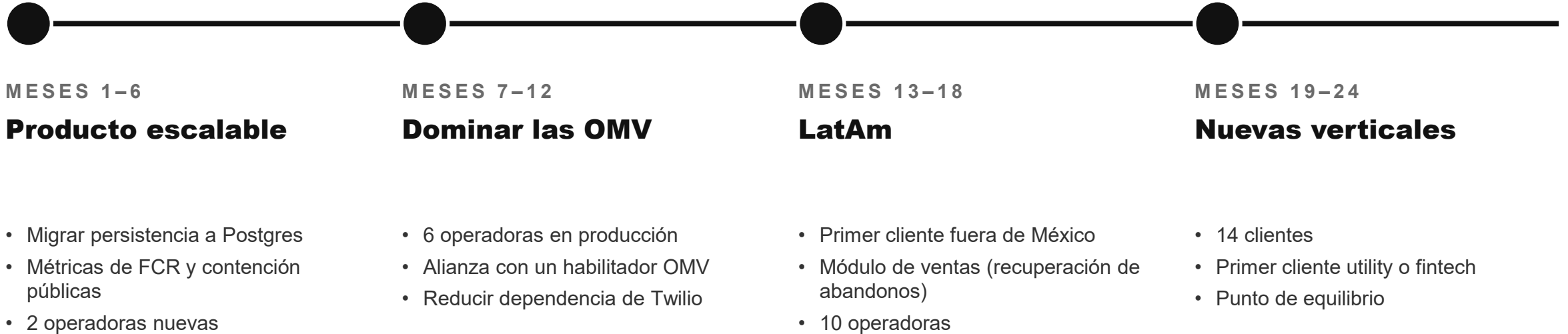
Venta en paquete con MVNE/MVNA.

03

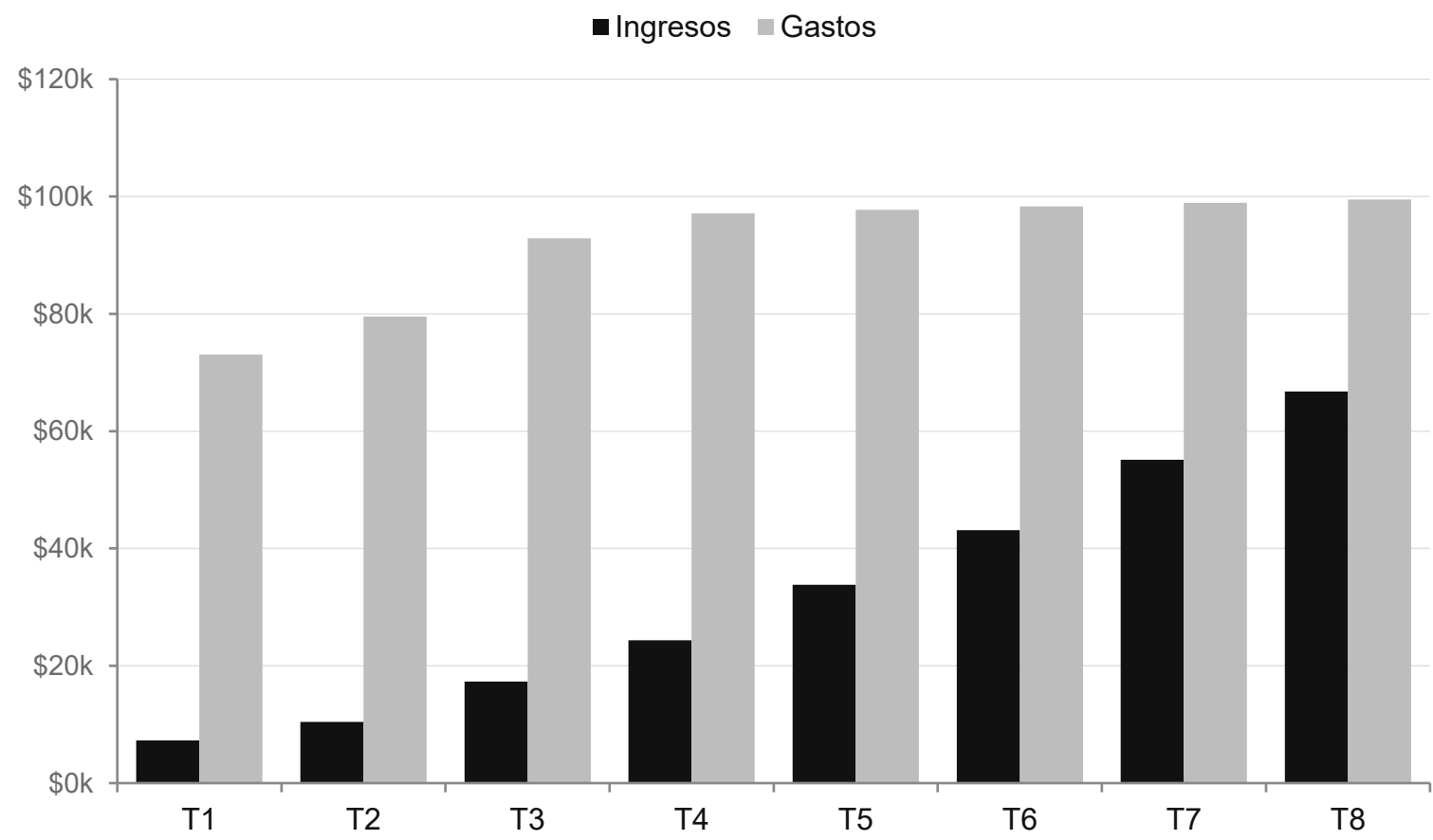
LatAm

Colombia, Perú y Chile, donde el
modelo OMV crece.

Roadmap a 24 meses



Proyección financiera a 24 meses



US\$23k

Ingreso mensual al mes 24

US\$281k

Ingreso anualizado (ARR) al mes 24

> 24 m

Punto de equilibrio mensual

LA OFERTA

La ronda

US\$825,000

por el 15% · 24 meses de operación

PRE-MONEY

US\$4,675,000

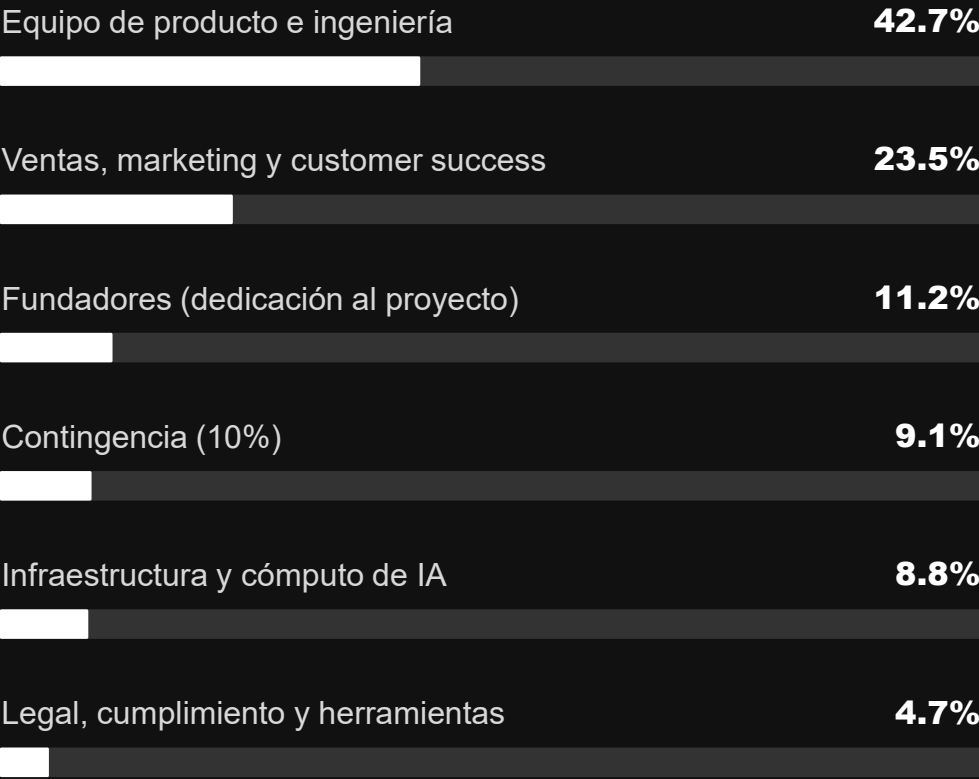
POST-MONEY

US\$5,500,000

INSTRUMENTO

Serie semilla

USO DE FONDOS



Un equipo que ya opera 8 productos de IA



Rafael Herrera

CEO / CFO

Estrategia, finanzas y relación con inversionistas y clientes corporativos.



Vladimir Díaz

CTO

Arquitectura, IA y operación de los productos de Menteia en producción.



Francisco D'Angelo

Director Legal y Cumplimiento

Estructura corporativa, cumplimiento regulatorio y protección de datos.

Invierte en SAVANT AI

Ya resolvemos para 3 marcas de telecom. La ronda nos lleva a 14 y a LatAm.

Rafael Herrera · CEO / CFO
Vladimir Díaz · CTO
dashboard-inxel.menteia.com