

Resumen ejecutivo

Seguro Sin Vueltras — Asistente de IA por WhatsApp que orienta sin costo a pacientes con seguro de gastos médicos mayores y los canaliza con médicos y hospitales de su red, respaldado por VITAE Asesores.

Usa tu seguro de gastos médicos sin vueltas.

El problema

- 14.5 M de mexicanos tienen seguro de gastos médicos, pero usarlo es un laberinto: red hospitalaria, deducibles, coaseguros, programación de cirugías, reembolsos.
- El paciente llega tarde o al hospital equivocado y termina pagando de su bolsa o abandonando el trámite.
- Médicos y hospitales pierden pacientes asegurados porque nadie los conecta con quien ya tiene cobertura.

La solución

Seguro Sin Vueltras es un servicio de orientación gratuita para el paciente: un agente de IA por WhatsApp toma los datos básicos, lee la póliza con visión artificial, pre-califica el caso y lo asigna a un asesor especializado de VITAE, que lo acompaña con médicos y hospitales de la red de su aseguradora. Un CRM propio da a los asesores cola priorizada, expediente, chat en vivo con toma de control y KPIs.

- Entrada única por WhatsApp desde el sitio o QR de referidores, con etiqueta de origen (paciente, urgencia, cirugía, médico, empresa).
- El agente de IA captura datos, lee la carátula de la póliza (OCR) y transcribe notas de voz; nunca promete cobertura ni da consejo médico.
- Pre-calificación y asignación automática al asesor disponible con menos carga.
- CRM para asesores: cola priorizada, embudo, expediente por paciente, chat en vivo con 'tomar control', formatos por aseguradora, SLA.
- Red de aliados médicos y hospitales sin cuota de afiliación; portal RR.HH. para empresas.

Por qué ganamos

- La IA hace el trabajo pesado (captura, OCR de póliza, priorización); el humano experto toma las decisiones sensibles.
- Guardrails de salud: sin promesas de cobertura, sin consejo médico, catálogo cerrado de aseguradoras, humano en el ciclo.
- Gratis para el paciente: el ingreso viene de la red de aliados y empresas, no del enfermo.
- CRM propio con seguridad por rol (RLS): cada asesor ve solo sus casos.

Tracción

- Plataforma en producción (piloto) desde julio de 2026: sitio, agente de WhatsApp y CRM para asesores.
- Operada por VITAE Asesores con asesores especializados.
- Métricas de casos reales por documentar (los datos de prueba se limpiaron en jul–sep).

Mercado

Nivel	Tamaño anual	Cómo se calcula
TAM	US\$29 M	14.5 M de asegurados GMM × ~5% con evento hospitalario al año (~725 mil casos) × US\$40 por caso canalizado
SAM	US\$11.6 M	CDMX y Estado de México (~40% de los asegurados)
SOM	US\$300k	~750 casos/mes canalizados al mes 24 (≈2.5% del SAM) + membresías de aliados

Modelo de negocio

Gratis para el paciente. Ingresos por fee de coordinación a médicos y hospitales aliados por caso atendido, membresía de aliados con visibilidad y herramientas, y programa B2B para empresas con póliza colectiva.

La ronda

Concepto	Propuesta
Monto a levantar	US\$500,000
Participación ofrecida	20%
Valuación pre-money	US\$2,000,000
Valuación post-money	US\$2,500,000
Pista operativa	24 meses (sin contar ingresos)
Instrumento sugerido	Acciones preferentes Serie Semilla en S.A.P.I. o SAFE con descuento 20%

Con estos fondos logramos:

- Red de 30+ aliados médicos y hospitales con fee por caso
- ~750 casos al mes canalizados
- Programa RR.HH. con empresas
- Expansión a Guadalajara y Monterrey

Equipo

- **Rafael Herrera** — CEO / CFO
- **Vladimir Díaz** — CTO
- **Francisco D'Angelo** — Director Legal y Cumplimiento

Contacto: Menteia · misegurosinvueltas.com