

Marca, dominios y oferta de valor

Seguro Sin Vuelatas — Asistente de IA por WhatsApp que orienta sin costo a pacientes con seguro de gastos médicos mayores y los canaliza con médicos y hospitales de su red, respaldado por VITAE Asesores.

Identidad

Elemento	Definición
Nombre comercial	Seguro Sin Vuelatas (respaldado por VITAE Asesores)
Empresa	Menteia (S.A. de C.V. constituida)
Dominio principal	misegurosinvuelatas.com
Tagline	Usa tu seguro de gastos médicos sin vueltas.
Categoría	InsurTech / HealthTech · orientación y CRM para pacientes con seguro de gastos médicos
Tono	Paciente: calma y la persona primero. Médico: de par a par. RR.HH.: valor ejecutivo.

Nombres alternativos evaluados

- VITAE Asesores (marca corporativa)
- Alivio Seguro (marca original)
- Sin Vuelatas

Dominios

Dominio	Estado / acción
misegurosinvuelatas.com	Activo (pacientes)
vitaeasesores.com	Activo (corporativo)
crm.vitaeasesores.com	Activo (CRM)
sinvuelatas.mx	Verificar disponibilidad

Registro de marca (IMPI)

- Buscar anterioridades de "Seguro Sin Vuelatas (respaldado por VITAE Asesores)" en MARCia (IMPI) en las clases 36 (seguros, orientación), 44 (servicios de salud), 9/42 (software).
- Presentar solicitud de registro (plazo típico 4–8 meses; costo oficial aprox. MXN \$3,000 por clase).
- La titularidad de la marca y el dominio debe quedar a nombre de Menteia antes del cierre de la ronda.

Posicionamiento

Para pacientes con seguro de gastos médicos que necesitan usarlo, Seguro Sin Vueltas es el asesor gratuito, del lado del paciente, que los orienta por WhatsApp y los conecta con el médico y hospital correctos de su red. A diferencia de la aseguradora o del agente que vendió la póliza, estamos ahí cuando más se necesita.

Propuesta de valor (Value Proposition Canvas)

Perfil del cliente

Trabajos por hacer

- Atenderme con mi seguro sin pagar de más
- Encontrar médico y hospital de mi red
- Entender mi póliza

Dolores

- Trámites confusos
- Miedo a que no me cubran
- Nadie me orienta a tiempo

Ganancias esperadas

- Tranquilidad
- Cirugía o estudio a tiempo
- Ahorro de dinero

Mapa de valor

Productos y servicios

- Asesor por WhatsApp 24/7
- Asesor humano especializado
- Red de aliados

Aliviadores de dolor

- Lectura de póliza con IA
- Respuesta inmediata
- Acompañamiento de principio a fin

Creadores de ganancia

- Gratis para el paciente
- Médico y hospital correctos

- Seguimiento del caso

Mensajes clave

- Tú tienes el control.
- Orientación sin costo 24/7.
- No somos aseguradora ni hospital: estamos de tu lado.