

Marca, dominios y oferta de valor

Sommelier IA — Sommelier de voz con IA y concierge por WhatsApp que recomienda maridajes, cotiza, reserva y da seguimiento a cada cliente de restaurantes, chefs, vinícolas y vinaterías.

Identidad

Elemento	Definición
Nombre comercial	Sommelier IA
Empresa	Menteia (S.A. de C.V. constituida)
Dominio principal	sergiocamacho.pro
Tagline	El sommelier que nunca descansa.
Categoría	SaaS B2B · concierge de voz y WhatsApp con IA para gastronomía y vino
Tono	Elegante, cálido, experto; el lujo se sirve en silencio.

Nombres alternativos evaluados

- Maridaje IA
- Cava by Menteia
- Maître IA

Dominios

Dominio	Estado / acción
sergiocamacho.pro	Activo (caso vitrina del cliente)
sommelieria.mx	Verificar disponibilidad
sommelier.menteia.com	Por crear
maridaje.ai	Verificar disponibilidad

Registro de marca (IMPI)

- Buscar anterioridades de "Sommelier IA" en MARCia (IMPI) en las clases 9 y 42 (software), 43 (servicios de restauración).
- Presentar solicitud de registro (plazo típico 4–8 meses; costo oficial aprox. MXN \$3,000 por clase).
- La titularidad de la marca y el dominio debe quedar a nombre de Menteia antes del cierre de la ronda.

Posicionamiento

Para chefs, restaurantes y vinícolas que quieren atender a cada cliente como lo haría su mejor sommelier, Sommelier IA es el concierge de voz y WhatsApp que recomienda, cotiza y reserva 24/7 y recuerda a cada cliente. A diferencia de un chatbot, sabe de vino y habla con el tono de tu marca.

Propuesta de valor (Value Proposition Canvas)

Perfil del cliente

Trabajos por hacer

- Llenar mesas y eventos
- Vender más vino por cliente
- Atender fuera de horario

Dolores

- WhatsApp sin contestar
- Sommelier caro o inexistente
- Clientes que no regresan

Ganancias esperadas

- Más reservas
- Ticket promedio más alto
- Clientes leales

Mapa de valor

Productos y servicios

- Sommelier de voz
- Concierge de WhatsApp
- CRM de clientes

Aliviadores de dolor

- Respuesta inmediata 24/7
- Recomendación experta en cada mesa
- Sin formularios

Creadores de ganancia

- Maridajes personalizados
- Seguimiento y recompra automática
- Experiencia de lujo

Mensajes clave

- Tu mejor sommelier, en cada conversación.
- Reserva, cotiza y marida por WhatsApp.
- Cada cliente, recordado.